Wat te doen als u een probleem hebt.....

Niks menselijks is ons vreemd. Ook op onze school kan het voorvallen dat u het niet eens bent met de gang van zaken.

Daarom is het goed om stil te staan bij de procedure die we hanteren in geval er klachten zijn.

Onze school ervaart directe communicatie, in de vorm van individuele en persoonlijke gesprekken, als een wezenlijk deel van de samenwerking tussen directie, leerkrachten, ouders en kinderen. Een kind voelt zich pas veilig als het de gezamenlijke aandacht en zorg voelt van ouders en leerkrachten. Kinderen ervaren de relatie tussen hun ouders en de school als een brug. De beide pijlers van de brug zijn, elk op hun manier, verantwoordelijk voor de stevigheid van de brug en moeten ervoor zorgen dat kinderen met vertrouwen heen en weer kunnen bewegen tussen thuis en school.

Onze school vindt het
daarom heel belangrijk dat zowel de leerkrachten als de ouders snel met elkaar contact opnemen als zij zich over iets zorgen maken. Straalt het kind te weinig enthousiasme uit voor het schoolse gebeuren? Loopt het kind er altijd vermoeid en/of lusteloos bij? Heeft het te veel klachten over de leerstof? Zijn er volgens één van de beide partijen moeilijkheden in de ontwikkeling van het kind? Direct en snel overleg tussen de leerkracht en de ouders is in deze en soortgelijke situaties voor het kind heel belangrijk.

<u>Wanneer de klacht te maken heeft met uw kind.</u>
Stap in de eerste plaats naar de klastitularis, of de leerkracht over wie het gaat. Bespreek uw zorgen met hem/haar.
Het is van belang om een goed moment te vinden om iets te bespreken. Voor de dag begint of aan het einde, aan de poort, is doorgaans géén goed moment. Dat moment kan dienen om iets te signaleren, maar niet om ten gronde een kwestie door te spreken. Daarvoor maakt u best een afspraak met de klasleraar.
Een mail met de duidelijke vraag kan helpen om het concreet te maken.
Het staat u altijd vrij om iemand extra uit te nodigen voor dat gesprek. Soms helpt het als een Andere persoon meehelpt om de juiste verwoordingen te vinden. Misschien zoekt de leerkracht van zijn kant ook een persoon die kan helpen in de communicatie. Het is wel nodig om aan elkaar te laten weten wie er precies aan het gesprek wil deelnemen.

Als u na deze eerste stap met vragen en zorgen blijft zitten, kan u terecht bij de <u>zorgcoördinator</u>.
Zij zal u uitnodigen voor een gesprek met de personen die zij betrokken acht. U kan ook individueel bij de zorgco terecht.

Als u na het gesprek met de zorgco nog niet verder geholpen bent, kan u zich tot de <u>directeur</u> wenden. De directeur zal de verschillende standpunten aanhoren, eventueel in individuele gesprekken in het geval er een spanning bestaat tussen leerkracht(en) en ouders.

Zowel bij het gesprek met de zorgco als bij het gesprek met de directeur kan u zich laten bijstaan door een derde. Eventueel zal de school dat ook doen van haar kant.

In zeer uitzonderlijke gevallen zou u nog hoger kunnen schakelen en het schoolbestuur erbij betrekken.

Wanneer uw klacht niet over uw kind gaat.
Als de klacht niet rechtstreeks met uw kind te maken heeft, maar met een ander aspect van de werking van de school kan u best zich meteen tot de directeur richten.

Nuttige contacten vindt u op de website van de school, in het schoolreglement of kan u navragen op het secretariaat van de school.